



«ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ «Ο ΚΑΛΟΣ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗΣ»: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ»

ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΕΚΘΕΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

**Μάρτιος 2019
(έκδοση 1^η)**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής ένωσης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
1.1	Ο ΦΟΡΕΑΣ	3
1.2	Η ΕΝΤΑΓΜΕΝΗ ΠΡΑΞΗ «ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ «Ο ΚΑΛΟΣ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗΣ»: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ»	3
1.2.1	Δομή υλοποίησης της Πράξης	4
1.3	ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΈΚΘΕΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΣΥΝΟΨΗ	6
2	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ	8
2.1	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ	8
2.2	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΚΡΟΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	9
2.2.1	Αποτελέσματα και εκροές για τις Υπηρεσίες ημερήσιας φροντίδας και παραμονής	9
2.2.2	Αποτελέσματα και εκροές των Δράσεων δικτύωσης, προβολής και ευαισθητοποίησης	11
2.2.3	Αποτελέσματα και εκροές των Υπηρεσιών διαχείρισης και παρακολούθησης έργου	13
2.2.4	Συγκεντρωτικός πίνακας αποτίμησης της πράξης	13

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Ο Φορέας

Το Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας «Ο Καλός Σαμαρείτης» σε όλη τη διάρκεια της έως τώρα λειτουργίας του (από το 1978 έως και σήμερα) πορεύτηκε με συγκεκριμένες, ανθρωποκεντρικές αξίες οι οποίες αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο και τροφodότη της πλούσιας κοινωνικής και προνοιακής δράσης του. Οι συγκεκριμένες αρχές, κατάλληλα σμιλεμένες από το πέρασμα του χρόνου και την πιστή εφαρμογή τους από τη Διοίκηση του Φορέα, έχουν διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην εγκαθίδρυση μίας συγκεκριμένης κουλτούρας η οποία διατρέχει όχι μόνο το εσωτερικό της Δομής και το ανθρώπινο δυναμικό της, αλλά πλέον – και μετά από 38 έτη συναπτούς λειτουργίας και προσφοράς - έχει αποκτήσει εξωστρεφή χαρακτηριστικά και αναγνωρίζεται πλέον από το εξωτερικό περιβάλλον της Δομής, ήτοι από τους λήπτες των παρεχόμενων υπηρεσιών (ωφελοούμενοι και οικογενειακό περιβάλλον αυτών), από την τοπική κοινότητα εντός της οποίας δραστηριοποιείται το Κέντρο αλλά και από τους συνεργάτες αυτού (άλλες Δομές παρεμφερούς δραστηριότητας, πολιτιστικούς – αθλητικούς και λοιπούς τοπικούς Φορείς και Συλλόγους, επαγγελματίες από το χώρο της υγείας και δη της ψυχικής υγείας κ.λπ.).

Οι βασικές αξίες και αρχές του Κέντρου που έχουν γίνει πλέον μέρος της φιλοσοφίας και της γενικότερης λειτουργίας της Δομής είναι οι κάτωθι:

- Σεβασμός στον άνθρωπο – ασθενή και στα ιδιαίτερα γνωρίσματα / χαρακτηριστικά που ο καθένας έχει
- Έμφαση στη βελτίωση της ποιότητας ζωής του εξυπηρετούμενου πληθυσμού και του οικογενειακού περιβάλλοντός τους
- Υψηλή δέσμευση στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με υψηλή προστιθέμενη αξία για τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό
- Μετριασμός φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού και περιθωριοποίησης
- Έμφαση στην εξειδίκευση, στην εμπειρία και στη συμπεριφορά του ανθρώπινου δυναμικού
- Εξατομικευμένη προσέγγιση σε κάθε εξυπηρετούμενο και προσαρμογή του συνόλου των παρεχόμενων υπηρεσιών στις ιδιαίτερες ανάγκες έκαστου ωφελοούμενου ώστε να μεγιστοποιηθεί η προστιθέμενη αξία της παρέμβασης
- Διαρκής προσπάθεια εμπλουτισμού της δεξαμενής των παρεχόμενων υπηρεσιών με απώτερο στόχο τη διασφάλιση της επίτευξης των στόχων του Κέντρου
- Έμφαση στη συνεργασία με τρίτους φορείς (συμπεριλαμβανομένων και φυσικών προσώπων, είτε υπό την ιδιότητα του επαγγελματία (ιατροί, νοσηλευτές, λογοθεραπευτές, εργοθεραπευτές κ.λπ.) είτε εθελοντών), για την ανταλλαγή καλών πρακτικών, την ενίσχυση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τον πολλαπλασιασμό του θετικού αντικτύπου της Δομής στους ωφελοούμενους και την κοινωνία εν γένει.

1.2 Η ενταγμένη πράξη «Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας «Ο Καλός Σαμαρείτης»: Παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, παραμονής και δικτύωσης»»

Η ενταγμένη πράξη με τίτλο «Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας «Ο Καλός Σαμαρείτης»: Παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, παραμονής και δικτύωσης» και

κωδικό MIS 5002653, αναφέρεται στη χρηματοδότηση του Κέντρου Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών και για ένα συνολικό πλήθος ωφελούμενων που ανέρχεται στα 29 άτομα.

Η Δομή έχει συνολική δυναμικότητα 29 ατόμων σύμφωνα με την άδεια ίδρυσης και λειτουργίας της, έτσι όπως αυτή ίσχυε κατά το χρονικό διάστημα υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης. Η Δομή παρέχει υπηρεσίες με προσεκτική προετοιμασία και επιστημονικά κριτήρια με στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του ωφελούμενου πληθυσμού, υλοποιώντας κατ' ελάχιστο τις παρακάτω ενέργειες:

i) Την παροχή υπηρεσιών σε άτομα με κινητικές αναπηρίες, με νοητική υστέρηση, και μικτά περιστατικά, ηλικίας 10 ετών και άνω (ωφελούμενοι), οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Τη μεταφορά των ωφελουμένων προς και από το Κέντρο, με μεταφορικό μέσο του δικαιούχου.
- Τη διαμονή και τη διατροφή τους (πρόχειρο γεύμα).
- Το πρόγραμμα πράξεων ειδικής αγωγής ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ωφελούμενου (εργοθεραπείες, λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες και άλλα), βάσει εξατομικευμένου προγράμματος.
- Την παροχή ατομικής ή/ και ομαδικής άσκησης.
- Την εκπαίδευση τους στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής.
- Τη δημιουργική απασχόλησή τους και δραστηριότητες κοινωνικοποίησής τους.
- Τη συμμετοχή τους σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης.

Το σύνολο των προαναφερόμενων υπηρεσιών έχουν ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων, τη δημιουργική απασχόληση και ενίσχυση της κοινωνικοποίησής τους και της κοινωνικής τους ένταξης.

ii) Την υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, τα υπό ίδρυση Κέντρα Κοινότητας, άλλες δομές παροχής παρεμφερών υπηρεσιών και την τοπική κοινότητα γενικότερα (π.χ. δήμους, αθλητικούς, πολιτιστικούς ή άλλου είδους συλλόγους, εκπαιδευτική κοινότητα), με στόχο τη διασύνδεση των δομών με την τοπική κοινότητα, την ένταξη των ωφελουμένων σε αυτήν και συνεπώς την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής σε τοπικό επίπεδο.

Η Δομή λειτουργεί καθημερινά (εκτός Σαββάτου και Κυριακής) και παρέχει υπηρεσίες προς τον ωφελούμενο πληθυσμό κατά το χρονικό διάστημα των τριών ετών και όχι πάνω από 8 ώρες για κάθε ωφελούμενο, περιλαμβανομένης της μεταφοράς από και προς τη δομή.

1.2.1 Δομή υλοποίησης της Πράξης

Η Πράξη διαρθρώνεται σε δύο (2) επιμέρους Πακέτα Εργασίας, όπως αποτυπώνεται ακολούθως:

Π.Ε. 1: Παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής

Το Πακέτο Εργασίας 1 αφορά ουσιαστικά στη λειτουργία του Κέντρου Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία. Η διάρκεια του πακέτου εργασίας αφορά τη συνολική διάρκεια της προτεινόμενης πράξης, ήτοι 3 έτη.

Μεταξύ των κυριοτέρων στόχων / επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται:

- Η επιλογή των 29 ωφελούμενων
- Η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής προς τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό
- Η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων και η καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού

Το πρώτο πακέτο εργασίας καταλήγει στα ακόλουθα Παραδοτέα:

Π.1.1: Φάκελος διαδικασιών επιλογής ωφελουμένων (απαιτούμενα έγγραφα που αφορούν στη διαδικασία επιλογής των ωφελουμένων): σχετικό ενημερωτικό υλικό, πρόσκληση, πίνακας δυνητικών συμμετεχόντων, πίνακας κατάταξης και επιλογής των ωφελουμένων, απόφαση αποτελεσμάτων.

Π.1.2: Φάκελος Πράξης (απαιτούμενα έγγραφα φακέλου πράξης με όλα τα στοιχεία που αφορούν στην εκτέλεση της πράξης έως την ολοκλήρωση και την αποπληρωμή, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων/εντύπων που απαιτούνται σε πράξεις ΕΚΤ και των εγγράφων που ορίζονται στην Πρόσκληση): έντυπη και ηλεκτρονική αλληλογραφία, αναρτήσεις, κ.λπ. καθώς και τυχόν σχετικό ενημερωτικό υλικό, πίνακας δυνητικών συμμετεχόντων, πίνακας κατάταξης και επιλογής των ωφελουμένων, απόφαση αποτελεσμάτων, μηνιαία δελτία παρακολούθησης ωφελουμένων, εξατομικευμένο πρόγραμμα, πρόγραμμα συνεδριών με τον ωφελούμενο, σχετικό τετράδιο συνεδριών και επικοινωνίας, στατιστικά στοιχεία, κ.ά.. Στο φάκελο της πράξης τηρούνται επίσης όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα σχετικά με τις δαπάνες και τους λογιστικούς ελέγχους για διάστημα τριών (3) ετών.

Π.1.3: Μηνιαία Έκθεση Πεπραγμένων της Δομής

Π.1.4: Περιοδική Έκθεση υλοποίησης/αποτίμησης της πράξης (η 1^η παραδίδεται μετά το πέρας των 18 πρώτων μηνών υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου και η 2^η για το σύνολο της διάρκειας υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Πράξης με το πέρας αυτής).

Π.Ε. 2: Παροχή υπηρεσιών δικτύωσης, προβολής και ευαισθητοποίησης

Το Πακέτο Εργασίας 2 αποτελείται από τις δράσεις δικτύωσης και ευαισθητοποίησης της Πράξης. Το Π.Ε.2 έχει επίσης συνολική διάρκεια τριών (3) ετών και σκοπεύει στη συνεργασία και τη διασύνδεση με φορείς όπως Κοινωνικές υπηρεσίες Δήμων και Περιφέρειας, τα υπό ίδρυση Κέντρα Κοινότητας, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (ΣΥΔ), συλλόγους κ.ά.. Επίσης το Π.Ε.2 στοχεύει στην προβολή και δημοσιότητα του έργου και ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας.

Μεταξύ των κυριοτέρων στόχων / επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται:

- Η υλοποίηση στοχευμένων δράσεων δικτύωσης
- Η υλοποίηση δράσεων ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας
- Η μέγιστη δυνατή επίτευξη συνεργασιών με άλλους φορείς
- Η προβολή – διάχυση των αποτελεσμάτων των δράσεων του Κέντρου

Το εν λόγω Πακέτο Εργασίας καταλήγει στα κάτωθι Παραδοτέα:

Π.2.1: Επικοινωνιακό σχέδιο

Π.2.2: Δράσεις δημοσιότητας και δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας δημοσίευσης της πρόσκλησης για την επιλογή των ωφελουμένων.

1.3 Ενδιάμεση Έκθεση Υλοποίησης – Σύνοψη

Το παρόν Παραδοτέο αποτελεί την 1^η Ενδιάμεση Έκθεση υλοποίησης/ αποτίμησης προόδου της πράξης. Σκοπό του παρόντος Παραδοτέου αποτελεί η αποτύπωση και η αξιολόγηση των δράσεων του έργου κατά τους πρώτους 18 μήνες υλοποίησης, ήτοι από 1/6/2017 μέχρι 31/12/2018. Οι δράσεις περιλαμβάνουν τις καθημερινές υπηρεσίες που παρέχονται στους ωφελούμενους, τις δράσεις προβολής του έργου, ευαισθητοποίησης και δικτύωσης των άμεσα (ωφελούμενοι και οικογενειακό περιβάλλον) και έμμεσα ωφελούμενων (τοπική κοινότητα, κοινωνικοί και παραγωγικοί φορείς κ.λπ.), καθώς και όλες τις υπηρεσίες διαχείρισης, οργάνωσης και παρακολούθησης του έργου.

Αρχικά, η διασφάλιση του επιθυμητού πλήθους ωφελούμενων αποτέλεσε βασικό ορόσημο για την έναρξη υλοποίησης της πράξης. Η πλήρωση όλων των 29 θέσεων που είχαν εγκριθεί, έγινε έπειτα από τη δημοσίευση τριών προσκλήσεων:

- Η 1^η Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύτηκε τον Μάιο 2017 και καλύφθηκαν 26 θέσεις, εκ των οποίων ένας ωφελούμενος αποχώρησε.
- Η 2^η Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύτηκε τον Δεκέμβριο 2018 και καλύφθηκαν επιπλέον 3 θέσεις, εκ των οποίων ένας ωφελούμενος αποχώρησε, δηλ. συνολικά η πράξη είχε 27 ωφελούμενους.
- Η 3^η Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύτηκε τον Σεπτέμβριο 2018 και καλύφθηκαν οι 2 θέσεις που είχαν απομείνει, δηλ. συνολικά η πράξη είχε 29 ωφελούμενους.

Η παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής παρέχονται από την 1^η ημέρα, καθώς στην ουσία αποτελούν τις υπηρεσίες που ούτως ή άλλως ο φορέας παρέχει από την ίδρυσή του. Ωστόσο, μέσω της συγχρηματοδοτούμενης πράξης, ο «Καλός Σαμαρείτης» απέκτησε τη δυνατότητα να παρέχει επιπλέον εξειδικευμένες υπηρεσίες, όπως τα μαθήματα θεατρολογίας για ΑμεΑ. Οι καθημερινές υπηρεσίες ημερήσιας φροντίδας και παραμονής είναι:

- Η μεταφορά των ωφελούμενων προς και από το Κέντρο, με μεταφορικό μέσο του δικαιούχου.
- Η διαμονή και η διατροφή τους (πρόχειρο γεύμα).
- Το πρόγραμμα πράξεων ειδικής αγωγής ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ωφελούμενου (εργοθεραπείες, λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες και άλλα), βάσει εξατομικευμένου προγράμματος.
- Η παροχή ατομικής ή/ και ομαδικής άσκησης.
- Η εκπαίδευση τους στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής.
- Η δημιουργική απασχόλησή τους και δραστηριότητες κοινωνικοποίησής τους.
- Η συμμετοχή τους σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης.

Στο πλαίσιο των δράσεων δικτύωσης, προβολής και ευαισθητοποίησης, ο φορέας καταρχάς συνέταξε και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο επικοινωνιακό σχέδιο, το οποίο

επικαιροποιείται σύμφωνα με τις αλλαγές που κάποιες φορές προκύπτουν στο αντικείμενο και στον προγραμματισμό των σχεδιαζόμενων ενεργειών. Με αυτόν τον τρόπο, η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας, του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, άλλων δομών παρεμφερούς δραστηριότητας καθώς και των επιμέρους κοινωνικών φορέων αναφορικά με τους στόχους του έργου, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τα οφέλη που αποκομίζει ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός και την εν γένει διαδικασία υλοποίησης γίνεται συστηματικά και οργανωμένα. Από την έναρξη του έργου, ο «Καλός Σαμαρείτης» έχει υλοποιήσει ένα workshop δικτύωσης στις 28/6/2018 και μια ημερίδα με θέμα «Αναπηρία και σύγχρονες προκλήσεις: Σεξουαλικότητα και Αναπηρία» στις 31/10/2018, σε συνεργασία με την εταιρεία επικοινωνίας στην οποία ανατέθηκαν οι σχετικές δράσεις. Επίσης, έχει διοργανώσει ή έχει συμμετάσχει σε μικρότερης εμβέλειας δράσεις, όπως: τσάι με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού, εορτές Χριστουγέννων, εθνικών επετείων, πασχαλινό bazaar, επίσκεψη σε θεατρικές παραστάσεις, συμμετοχή σε επιστημονικές ημερίδες, σε φεστιβάλ ανακύκλωσης, σε εκδηλώσεις του Δήμου και άλλων φορέων. Τέλος, διατηρεί ενημερωμένο προφίλ στο Facebook και στο site του. Παράλληλα, εφαρμόζονται όλες οι υποχρεώσεις δημοσιότητας (σήμανση / αναφορές κλπ.) που απορρέουν από τον Επικοινωνιακό Οδηγό του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Από διαχειριστικής πλευράς, η υπεύθυνη πράξης σε συνεργασία με το επιστημονικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό, φροντίζουν για την αποδοτική και ποιοτική παροχή των υπηρεσιών, παρακολουθούν κι ελέγχουν τις δράσεις, τηρούν το αρχείο του έργου, κι εφαρμόζουν ένα αποτελεσματικό σύστημα επικοινωνίας με το ΔΣ και τα μέλη του Μηχανισμού Πιστοποίησης Εκτέλεσης της πράξης. Επίσης, κατά την ενημέρωση γονέων – κηδεμόνων, η υπεύθυνη πράξης και το αρμόδιο προσωπικό, παρέχουν στους γονείς – κηδεμόνες όλη την απαιτούμενη πληροφόρηση για την πρόοδο και την καθημερινή παρουσία των ωφελούμενων στα ατομικά και ομαδικά προγράμματα του φορέα. Για όλες τις υπηρεσίες τηρούνται αντίστοιχα αρχεία προγραμματισμού και καταγραφής της υλοποίησης. Τέλος, η υπεύθυνη πράξης με τους συνεργάτες και το λογιστήριο του φορέα, κατάρτιζον και υποβάλουν τα μηνιαία δελτία δήλωσης δαπανών, τα δελτία δήλωσης επίτευξης δεικτών, παρίσταται σε ενημερώσεις και συναντήσεις με τη διαχειριστική αρχή, ενώ στις 9/11/2018 έγινε επιτόπιος έλεγχος υλοποίησης φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της πράξης, με ικανοποιητικά αποτελέσματα.

Στην Ενότητα που ακολουθεί, αποτυπώνεται ποσοτικά και ποιοτικά η αποτίμηση της υλοποίησης της πράξης για τους πρώτους 18 μήνες.

2 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

2.1 Μεθοδολογία αποτίμησης

Για την αποτίμηση της υλοποίησης της πράξης έχουν χρησιμοποιηθεί ποιοτικοί και ποσοτικοί δείκτες, οι οποίοι διακρίνονται σε Δείκτες Εκρρών (ΔΕ) και Δείκτες Αποτελέσματος (ΔΑ):

Πίνακας Δεικτών Αποτίμησης Πράξης	
1. Υπηρεσίες ημερήσιας φροντίδας και παραμονής	
Περιγραφή δείκτη	Ονομασία
Πλήθος ωφελούμενων	ΔΕ1
Αύξηση προσωπικού του φορέα (άτομα) λογο γυμνα θεατρολ παιδαγ βοηθό φυσικο	ΔΕ2
Πλήθος ημερών λειτουργίας του φορέα	ΔΕ3
Πλήθος εξατομικευμένων συνεδριών (εργοθεραπεία, λογοθεραπεία, φυσιοθεραπεία, κλπ.)	ΔΕ4
Πλήθος ομαδικών δραστηριοτήτων (ειδική διαπαιδαγώγηση, θεατρολογία, κλπ.)	ΔΕ5
Πλήθος συναντήσεων συμβουλευτικής γονέων	ΔΕ6
Βελτίωση αισθητηριακών ή άλλων δυσκολιών των ωφελούμενων	ΔΑ1
Βελτίωση σχολικών δεξιοτήτων των ωφελούμενων (αναγνώριση σχημάτων/ χρωμάτων/ μεγεθών, χωρικές και χρονικές έννοιες, ταξινόμηση, σύγκριση, ομαδοποίηση, σειροθέτηση, αλληλουχίες, παρατηρητικότητα)	ΔΑ2
Βελτίωση επικοινωνιακών δεξιοτήτων των ωφελούμενων (προφορικός λόγος, βλεμματική επαφή, συμμετοχή και διατήρηση διαλόγου)	ΔΑ3
Βελτίωση σχολικών γνώσεων (ανάγνωση, κατανόηση, παραγωγή γραπτού λόγου και μαθηματικών) των ωφελούμενων	ΔΑ4
Βελτίωση συμπεριφοράς μαθητή (ικανότητα συγκέντρωσης, οργάνωση χρόνου-χώρου, κινητικότητα, συμμετοχή στις δραστηριότητες, σχέσεις με συμμαθητές και θεραπευτές)	ΔΑ5
Βελτίωση / ποιότητα υποδομών κι εξοπλισμού	ΔΑ6
Πλήθος παρεμβάσεων σε έκτακτα περιστατικά – δυσκολίες παροχής των υπηρεσιών	ΔΕ7
2. Δράσεις δικτύωσης, προβολής και ευαισθητοποίησης	
Περιγραφή δείκτη	Ονομασία
Πλήθος προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς ωφελούμενους	ΔΕ8
Πλήθος ενημερωτικών εντύπων	ΔΕ9

Πλήθος ενημερωτικών αφισών	ΔΕ10
Πλήθος λογαριασμών στα social media	ΔΕ11
Πλήθος βίντεο για προβολή του φορέα	ΔΕ12
Πλήθος διαφημιστικών καταχωρήσεων σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα	ΔΕ13
Πλήθος δελτίων τύπου	ΔΕ14
Πλήθος ιστοσελίδων για προβολή του έργου	ΔΕ15
Πλήθος ημερίδων	ΔΕ16
Πλήθος δράσεων δικτύωσης (workshop)	ΔΕ17
Πλήθος εκδηλώσεων	ΔΕ18
Πλήθος φορέων που συμμετείχαν στο workshop	ΔΕ19
Πλήθος ατόμων που παρακολούθησαν την ημερίδα	ΔΕ20
Αποτίμηση διοργάνωσης workshop	ΔΑ7
Αποτίμηση διοργάνωσης ημερίδας	ΔΑ8
Τήρηση χρονοδιαγράμματος υλοποίησης δράσεων προβολής (σύμφωνα με επικοινωνιακό σχέδιο)	ΔΑ9
3. Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης έργου	
Περιγραφή δείκτη	Ονομασία
Πλήθος μηνιαίων δελτίων δαπανών που υποβλήθηκαν επιτυχώς	ΔΕ21
Πλήθος δελτίων δήλωσης επίτευξης δεικτών που υποβλήθηκαν επιτυχώς	ΔΕ22
Ποσοστό διαδικασιών ανάθεσης που κατέληξαν σε σύμβαση	ΔΕ23
Αποτίμηση προγράμματος παροχής υπηρεσιών	ΔΑ10
Αποτίμηση αποτελεσμάτων επιτόπιου ελέγχου	ΔΑ11

2.2 Αποτελέσματα και εκροές υλοποίησης

Στην παρούσα Ενότητα θα αποτυπωθεί η αποτίμηση και οι μετρήσεις των αποτελεσμάτων και των εκροών για τους πρώτους 18 μήνες υλοποίησης της πράξης, που βασίζονται στους δείκτες.

2.2.1 Αποτελέσματα και εκροές για τις Υπηρεσίες ημερήσιας φροντίδας και παραμονής

ΔΕ1 Πλήθος ωφελούμενων: Μετρά τον αριθμό των ωφελούμενων της πράξης. Η τιμή – στόχος είναι 29. Ωστόσο, δεν επιτεύχθηκε εξαρχής, καθώς με την 1^η Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος καλύφθηκαν 26 θέσεις, εκ των οποίων ένας ωφελούμενος αποχώρησε. Με τη 2^η Πρόσκληση καλύφθηκαν επιπλέον 3 θέσεις, εκ των οποίων ένας ωφελούμενος αποχώρησε, δηλ. συνολικά η πράξη είχε 27 ωφελούμενους. Με την 3^η Πρόσκληση καλύφθηκαν οι 2 θέσεις που είχαν απομείνει, δηλ. πλέον εξυπηρετούνται 29 ωφελούμενοι.

ΔΕ2 Αύξηση προσωπικού του φορέα (άτομα): Το προσωπικό του φορέα αυξήθηκε κατά 5 άτομα, σε σχέση με το προσωπικό που υπήρχε πριν την έναρξη της πράξης. Ειδικότερα, προσλήφθηκαν ένας λογοθεραπευτής, ένας γυμναστής, μια θεατρολόγος εξειδικευμένη για ΑμεΑ, μια παιδαγωγός, κι ένας βοηθός φυσικοθεραπευτή.

ΔΕ3 Πλήθος ημερών λειτουργίας του φορέα: Ο φορέας πριν την έναρξη της πράξης λειτουργούσε 11 μήνες το έτος, καθώς τον Αύγουστο παρέμενε κλειστός. Η τιμή – στόχος είναι να λειτουργεί 12 μήνες το χρόνο, δηλ. 261 ημέρες (δεν περιλαμβάνονται σαββατοκύριακα) το χρόνο. Όμως, δεν κατέστη εφικτό να λειτουργήσει τον Αύγουστο 2018 και του 2019, καθώς δεν πληρούνται οι απαιτούμενες ελάχιστες παρουσίες των ωφελούμενων λόγω θερινών διακοπών. Ωστόσο, εκείνο το μήνα συνεχίζονται να παρέχονται υπηρεσίες, στις κατασκηνώσεις των ΑμεΑ που συμμετέχουν οι ωφελούμενοι του Κέντρου. Έτσι, το αποτέλεσμα του δείκτη για τους πρώτους 18 μήνες είναι 416 ημέρες.

ΔΕ4 Πλήθος εξατομικευμένων συνεδριών: πρόκειται για τις εξατομικευμένες συνεδρίες εργοθεραπείας, λογοθεραπείας, φυσιοθεραπείας. Κάθε ωφελούμενος συμμετέχει σε δυο τέτοιες κάθε ημέρα. Η τιμή – στόχος είναι 24.128 (29 ωφελούμενοι x 2 συνεδρίες x 416 ημέρες). Το αποτέλεσμα του δείκτη είναι 23.812, λαμβάνοντας υπόψη τις απουσίες και τη μη κάλυψη και των 29 θέσεων ωφελούμενων εξαρχής.

ΔΕ5 Πλήθος ομαδικών δραστηριοτήτων: πρόκειται για τις ομαδικές δραστηριότητες ειδικής διαπαιδαγώγησης, όπως παραμύθι/ ζωγραφική/ μουσική / θέατρο/ χορός/ ζαχαροπλαστική/ άλλο, και αυτές που γίνονται στον εξωτερικό χώρο τις ημέρες με καλό καιρό. Κάθε ωφελούμενος συμμετέχει σε τουλάχιστον δυο τέτοιες κάθε ημέρα. Η τιμή – στόχος είναι 24.128 (29 ωφελούμενοι x 2 συνεδρίες x 416 ημέρες). Το αποτέλεσμα του δείκτη είναι 23.812, λαμβάνοντας υπόψη τις απουσίες και τη μη κάλυψη και των 29 θέσεων ωφελούμενων εξαρχής. Επίσης, για τον υπολογισμό του δείκτη, δε λήφθηκαν υπόψη επιπλέον δραστηριότητες που μπορεί να υλοποιήθηκαν εκτάκτως.

ΔΕ6 Πλήθος συναντήσεων συμβουλευτικής γονέων – κηδεμόνων: η συμβουλευτική γονέων - κηδεμόνων πραγματοποιείται μια φορά την εβδομάδα. Η τιμή – στόχος είναι 12.064 (29 ωφελούμενοι x 416 ημέρες). Το αποτέλεσμα του δείκτη είναι 10.672, καθώς αρκετές φορές οι γονείς – κηδεμόνες δεν μπορούν να παρευρεθούν λόγω της εργασίας τους.

ΔΑ1 Βελτίωση αισθητηριακών ή άλλων δυσκολιών των ωφελούμενων: Για κάθε ωφελούμενο τηρείται δελτίο παιδαγωγικής αξιολόγησης, το οποίο επικαιροποιείται ανά τρίμηνο. Κατά την αρχική εγγραφή του ωφελούμενου στο Κέντρο, αποτυπώνονται, μεταξύ άλλων, αισθητηριακές ή άλλες δυσκολίες και προβλήματα υγείας του ωφελούμενου. Η εκτίμηση της βελτίωσης σε αυτά δεν μπορεί να αποτυπωθεί ποσοτικά, κυρίως διότι τα περιστατικά κρίνονται ιδιαίτερα «βαριά» και τις περισσότερες φορές θεωρείται ως βελτίωση η μη περαιτέρω επιδείνωση της κατάστασης του ωφελούμενου. Υπό αυτό το πρίσμα, η τιμή – στόχος είναι το 4, βάσει της κλίμακας:

- 1 - η κατάσταση του ωφελούμενου έχει χειροτερέψει πολύ
- 2 - η κατάσταση του ωφελούμενου έχει χειροτερέψει λίγο
- 3 - η κατάσταση του ωφελούμενου έχει παραμείνει σταθερή
- 4 - η κατάσταση του ωφελούμενου έχει βελτιωθεί λίγο
- 5 - η κατάσταση του ωφελούμενου έχει βελτιωθεί πολύ

Η αποτίμηση γίνεται από το επιστημονικό προσωπικό και εγκρίνεται από τον επιστημονικό διευθυντή του Κέντρου, που είναι ο ψυχίατρος.

Για τους πρώτους 18 μήνες η μέτρηση του δείκτη είναι 3.

ΔΑ2 Βελτίωση σχολικών δεξιοτήτων των ωφελούμενων: Στο πλαίσιο που προαναφέρθηκε για τον ΔΑ1, ο ΔΑ2 περιλαμβάνει αναγνώριση σχημάτων/ χρωμάτων/ μεγεθών, χωρικές και χρονικές έννοιες, ταξινόμηση, σύγκριση, ομαδοποίηση, σειροθέτηση, αλληλουχίες, παρατηρητικότητα. Η τιμή – στόχος είναι το 4, και το αποτέλεσμα της μέτρησης είναι 3,5.

ΔΑ3 Βελτίωση επικοινωνιακών δεξιοτήτων των ωφελούμενων: Στο πλαίσιο που προαναφέρθηκε για τον ΔΑ1, ο ΔΑ3 περιλαμβάνει: προφορικό λόγο, βλεμματική επαφή, συμμετοχή και διατήρηση διαλόγου. Η τιμή – στόχος είναι το 4, και το αποτέλεσμα της μέτρησης είναι 4.

ΔΑ4 Βελτίωση σχολικών γνώσεων: Στο πλαίσιο που προαναφέρθηκε για τον ΔΑ1, ο ΔΑ4 περιλαμβάνει: ανάγνωση, κατανόηση, παραγωγή γραπτού λόγου και μαθηματικών. Η τιμή – στόχος είναι το 4, και το αποτέλεσμα της μέτρησης είναι 3,5.

ΔΑ5 Βελτίωση συμπεριφοράς μαθητή: Στο πλαίσιο που προαναφέρθηκε για τον ΔΑ1, ο ΔΑ5 περιλαμβάνει: ικανότητα συγκέντρωσης, οργάνωση χρόνου - χώρου, κινητικότητα, συμμετοχή στις δραστηριότητες, σχέσεις με συμμαθητές και θεραπευτές. Η τιμή – στόχος είναι το 4, και το αποτέλεσμα της μέτρησης είναι 4.

ΔΑ6 Βελτίωση / ποιότητα υποδομών κι εξοπλισμού: Ο δείκτης αυτός εκτιμήθηκε με βάσει την κλίμακα 1 έως 5, με το 1 να αντιστοιχεί στο «καθόλου» και το 5 να αντιστοιχεί στο «πολύ». Η εκτίμησή του βασίστηκε σε συζητήσεις με το επιστημονικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό, οι οποίοι κλήθηκαν να απαντήσουν στο αν θεωρούν ότι οι εγκαταστάσεις του Κέντρου και ο παρεχόμενος εξοπλισμός είναι κατάλληλοι, αν καλύπτουν τις απαιτήσεις άσκησης της εργασίας τους, και αν έχουν βελτιωθεί από την έναρξη της πράξης. Η τιμή - στόχος είναι το 4, δηλ. «αρκετά», ενώ το αποτέλεσμα είναι 3, δηλ. «δεν έχει αλλάξει κάτι». Στην ουσία δεν άλλαξε κάτι γιατί μέσω της πράξης δεν αποκτήθηκε νέος εξοπλισμός, αλλά ούτως ή άλλως, οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός του Κέντρου είναι σε άριστη κατάσταση ακόμα κι αν κάποια μηχανήματα είναι παλιά. Ανεξάρτητα από την πράξη, η διοίκηση του Κέντρου έχει κάνει κάποιες ενέργειες και αναμένει την έγκριση προμήθειας νέων λεωφορείων για ΑμεΑ (έχει γίνει αίτηση για δωρεά).

ΔΕ7 Πλήθος παρεμβάσεων σε έκτακτα περιστατικά – δυσκολίες παροχής των υπηρεσιών: περιλαμβάνει τις περιπτώσεις όπου κάποιος θεραπευτής ή άλλο προσωπικό του Κέντρου αντιμετώπισε πρόβλημα στην παροχή των υπηρεσιών του, κυρίως λόγω απρόβλεπτης και, δυστυχώς κάποιες φορές, ανεξέλεγκτης συμπεριφοράς κάποιου ωφελούμενου. Κρίνεται ως ιδιαίτερα κρίσιμος δείκτης, καθώς άπτεται θεμάτων ασφάλειας και υγείας του προσωπικού και των ωφελούμενων. Στις περιπτώσεις όπου κάποιος ωφελούμενος έχει επαναλαμβανόμενη τέτοια συμπεριφορά, εξετάζεται η περαιτέρω παραμονή του, πάντα σε συνεργασία με τους γονείς – κηδεμόνες. Η τιμή – στόχος είναι 0, αλλά στους 18 αυτούς μήνες καταγράφηκαν 7 τέτοια περιστατικά.

2.2.2 Αποτελέσματα και εκροές των Δράσεων δικτύωσης, προβολής και ευαισθητοποίησης

ΔΕ8 Πλήθος προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς ωφελούμενους: Η τιμή – στόχος είναι 1, αλλά τελικά απαιτήθηκαν 3 προσκλήσεις μέσα στο 18μηνο.

ΔΕ9 Πλήθος ενημερωτικών εντύπων: Σύμφωνα με το επικοινωνιακό σχέδιο, η τιμή – στόχος είναι 2.000 τμχ., και το αποτέλεσμα είναι 1.000 τμχ.

ΔΕ10 Πλήθος ενημερωτικών αφισών: Η τιμή – στόχος είναι 8, ήτοι 1 αφίσα για την πράξη, 2 για τις 2 ημερίδες, 2 για τα 2 workshops, 2 για τις 2 συναντήσεις εργασίας, 1 για

την κεντρική εκδήλωση. Το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 3, καθώς έγινε η 1 αφίσα για την πράξη, και 1 αφίσα για την ημερίδα και 1 αφίσα για το workshop.

ΔΕ11 Πλήθος λογαριασμών στα social media: Η τιμή – στόχος είναι 3, ήτοι 1 λογαριασμός σε Facebook, 1 σε YouTube (για το βίντεο) κι 1 σε LinkedIn. Το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 1, ήτοι ο λογαριασμός σε Facebook.

ΔΕ12 Πλήθος βίντεο για προβολή του φορέα: Η τιμή – στόχος της πράξης είναι 1, και το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 0.

ΔΕ13 Πλήθος διαφημιστικών καταχωρήσεων σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα: Η τιμή – στόχος είναι 14, και το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 6 (3 σε έντυπα και 3 σε ηλεκτρονικά μέσα).

ΔΕ14 Πλήθος δελτίων τύπου: Η τιμή – στόχος είναι 8, και το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 3.

ΔΕ15 Πλήθος ιστοσελίδων για προβολή του έργου: Η τιμή – στόχος είναι 1 (το site του φορέα), και το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 1.

ΔΕ16 Πλήθος ημερίδων: Η τιμή – στόχος για την πράξη είναι 2, και το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 1.

ΔΕ17 Πλήθος δράσεων δικτύωσης (workshop): Η τιμή – στόχος για την πράξη είναι 2, και το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 1.

ΔΕ18 Πλήθος εκδηλώσεων: Η τιμή – στόχος για την πράξη είναι 1, και το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 0.

ΔΕ19 Πλήθος φορέων που συμμετείχαν στο workshop: Για κάθε workshop, η τιμή – στόχος είναι 15 φορείς. Στο πρώτο workshop που διοργάνωσε ο φορέας, το αποτέλεσμα είναι 7.

ΔΕ20 Πλήθος ατόμων που παρακολούθησαν την ημερίδα: Για κάθε ημερίδα, η τιμή – στόχος είναι 80 άτομα. Στην πρώτη ημερίδα που διοργάνωσε ο φορέας, το αποτέλεσμα είναι 65.

ΔΑ7 Αποτίμηση διοργάνωσης workshop: Η αποτίμηση της διοργάνωσης του workshop γίνεται με ποιοτικά κριτήρια από την υπεύθυνη πράξης, σε συνεργασία με την ανάδοχο εταιρεία και το ΔΣ του φορέα. Η εκτίμηση λαμβάνει υπόψη τον αριθμό συμμετεχόντων, την ενεργή συμμετοχή τους στο διάλογο, τα σχόλια που κάνουν μετά το πέρας του workshop. Με βάση την κλίμακα 1 – 5, όπου 1=καθόλου καλή και 5=άριστη, η τιμή – στόχος είναι το 5. Το αποτέλεσμα για το πρώτο workshop είναι 4=πολύ καλή (διοργάνωση).

ΔΑ8 Αποτίμηση διοργάνωσης ημερίδας: Η αποτίμηση της διοργάνωσης της ημερίδας γίνεται με ποιοτικά κριτήρια από την υπεύθυνη πράξης, σε συνεργασία με την ανάδοχο εταιρεία και το ΔΣ του φορέα. Η εκτίμηση λαμβάνει υπόψη τον αριθμό συμμετεχόντων, την ενεργή συμμετοχή τους στο διάλογο, τα σχόλια που κάνουν μετά το πέρας του workshop. Με βάση την κλίμακα 1 – 5, όπου 1=καθόλου καλή και 5=άριστη, η τιμή – στόχος είναι το 5. Το αποτέλεσμα για την πρώτη ημερίδα είναι 4=πολύ καλή (διοργάνωση).

ΔΑ9 Τήρηση χρονοδιαγράμματος υλοποίησης δράσεων προβολής: Η τήρηση του χρονοδιαγράμματος αποτιμάται σύμφωνα με το αρχικό επικοινωνιακό σχέδιο και τις επικαιροποιήσεις του, δηλ. πόσες φορές θα αλλάξει ο χρονοπρογραμματισμός και πόσους μήνες αργότερα θα μετατεθεί μια δράση προβολής ή δικτύωσης. Με βάση την κλίμακα 1 – 5, όπου 1=0 αλλαγές και 5=4 αλλαγές. Σημειώνεται ότι εκτιμάται ο μέσος όρος αλλαγών για όλες τις δράσεις συνολικά. Το αποτέλεσμα είναι 3 (δηλ. 2 αλλαγές).

2.2.3 Αποτελέσματα και εκροές των Υπηρεσιών διαχείρισης και παρακολούθησης έργου

ΔΕ21 Πλήθος μηνιαίων δελτίων δαπανών που υποβλήθηκαν επιτυχώς: Η τιμή – στόχος για την πράξη είναι 33, δεδομένου ότι το μήνα Αύγουστο το Κέντρο παραμένει κλειστό. Το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 16.

ΔΕ22 Πλήθος δελτίων δήλωσης επίτευξης δεικτών που υποβλήθηκαν επιτυχώς: Η τιμή – στόχος για την πράξη είναι 4, και το αποτέλεσμα για το πρώτο 18μηνο είναι 2.

ΔΕ23 Ποσοστό διαδικασιών ανάθεσης που κατέληξαν σε σύμβαση: Η τιμή – στόχος για την πράξη είναι 100%, και το αποτέλεσμα είναι 100% (ήτοι, μια σύμβαση για υποστήριξη στη διαχείριση του έργου και μια σύμβαση για τις δράσεις προβολής – δικτύωσης).

ΔΑ10 Αποτίμηση προγράμματος παροχής υπηρεσιών: Η αποτίμηση του προγράμματος παροχής υπηρεσιών γίνεται με βάσει ποιοτικά κριτήρια από την υπεύθυνη πράξης, το Μηχανισμό Πιστοποίησης Εκτέλεσης της πράξης, και το ΔΣ του Κέντρου. Σε γενικές γραμμές, τα αποτελέσματα κρίνονται ικανοποιητικά. Τα εμπόδια εντοπίζονται στην καθυστέρηση υλοποίησης κάποιων δράσεων προβολής και δικτύωσης, που οφείλονται κυρίως σε προβλήματα ρευστότητας.

ΔΑ11 Αποτίμηση αποτελεσμάτων επιτόπιου ελέγχου: Ο επιτόπιος έλεγχος από τη διαχειριστική αρχή πραγματοποιήθηκε στις 9/11/2018 και αφορούσε στο φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του έργου. Ως τιμή – στόχος είναι «καμία παρατήρηση», και το αποτέλεσμα είναι «4 παρατηρήσεις». Επίσης, ως προς την ποιοτική εκτίμηση, αποτιμάται ικανοποιητική, καθώς ο έλεγχος έγινε σε κλίμα συνεργασίας και οργανωμένα, με συγκεκριμένη δομή και περιεχόμενο.

2.2.4 Συγκεντρωτικός πίνακας αποτίμησης της πράξης

Πίνακας Αποτίμησης Πράξης		
1. Υπηρεσίες ημερήσιας φροντίδας και παραμονής		
Δείκτης	Τιμή - στόχος	Αποτέλεσμα
ΔΕ1 Πλήθος ωφελούμενων	29	29
ΔΕ2 Αύξηση προσωπικού του φορέα (άτομα)	8	5
ΔΕ3 Πλήθος ημερών λειτουργίας του φορέα	783	416
ΔΕ4 Πλήθος εξατομικευμένων συνεδριών	24.128	23.812
ΔΕ5 Πλήθος ομαδικών δραστηριοτήτων	24.128	23.812
ΔΕ6 Πλήθος συναντήσεων συμβουλευτικής γονέων	12.068	10.672
ΔΑ1 Βελτίωση αισθητηριακών ή άλλων δυσκολιών των	4 = η κατάσταση	3 = η κατάσταση

ωφελοούμενων	του ωφελοούμενου έχει βελτιωθεί λίγο	του ωφελοούμενου έχει παραμείνει σταθερή
ΔΑ2 Βελτίωση σχολικών δεξιοτήτων των ωφελοούμενων	4	3,5
ΔΑ3 Βελτίωση επικοινωνιακών δεξιοτήτων των ωφελοούμενων	4	4
ΔΑ4 Βελτίωση σχολικών γνώσεων των ωφελοούμενων	4	3,5
ΔΑ5 Βελτίωση συμπεριφοράς μαθητή	4	4
ΔΑ6 Βελτίωση / ποιότητα υποδομών κι εξοπλισμού	4	3
ΔΕ7 Πλήθος παρεμβάσεων σε έκτακτα περιστατικά – δυσκολίες παροχής των υπηρεσιών	0	7
2. Δράσεις δικτύωσης, προβολής και ευαισθητοποίησης		
Δείκτης	Τιμή - στόχος	Αποτέλεσμα
ΔΕ8 Πλήθος προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς ωφελοούμενους	1	3
ΔΕ9 Πλήθος ενημερωτικών εντύπων	2.000 τμχ.	1.000 τμχ.
ΔΕ10 Πλήθος ενημερωτικών αφισών	8	3
ΔΕ11 Πλήθος λογαριασμών στα social media	3	1
ΔΕ12 Πλήθος βίντεο για προβολή του φορέα	1	0
ΔΕ13 Πλήθος διαφημιστικών καταχωρήσεων σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα	14	6
ΔΕ14 Πλήθος δελτίων τύπου	8	3
ΔΕ15 Πλήθος ιστοσελίδων για προβολή του έργου	1	1
ΔΕ16 Πλήθος ημερίδων	2	1
ΔΕ17 Πλήθος δράσεων δικτύωσης (workshop)	2	1
ΔΕ18 Πλήθος εκδηλώσεων	1	0
ΔΕ19 Πλήθος φορέων που συμμετείχαν στο workshop	15	7
ΔΕ20 Πλήθος ατόμων που παρακολούθησαν την ημερίδα	80	65
ΔΑ7 Αποτίμηση διοργάνωσης workshop	5 = άριστη	4 = πολύ καλή
ΔΑ8 Αποτίμηση διοργάνωσης ημερίδας	5 = άριστη	4 = πολύ καλή
ΔΑ9 Τήρηση χρονοδιαγράμματος υλοποίησης δράσεων προβολής	Καμία αλλαγή	2 αλλαγές
3. Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης έργου		
Δείκτης	Τιμή -	Αποτέλεσμα

	στόχος	
ΔΕ21 Πλήθος μηνιαίων δελτίων δαπανών που υποβλήθηκαν επιτυχώς	33	16
ΔΕ22 Πλήθος δελτίων δήλωσης επίτευξης δεικτών που υποβλήθηκαν επιτυχώς	4	2
ΔΕ23 Ποσοστό διαδικασιών ανάθεσης που κατέληξαν σε σύμβαση	100%	100%
ΔΑ10 Αποτίμηση προγράμματος παροχής υπηρεσιών	ικανοποιητικό	ικανοποιητικό
ΔΑ11 Αποτίμηση αποτελεσμάτων επιτόπιου ελέγχου	ικανοποιητικό	ικανοποιητικό